

Sono aperte le iscrizioni al corso gratuito di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) per:

SALES OPERATIONS SPECIALIST: OPERATORE FRONT OFFICE E BACK OFFICE

Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle
risorse, opportunità ed eventi del territorio

Finanziato dalla Regione Marche con DDS n.939/FOAC del 23/10/2024 PR Marche FSE+ 2021/2027, Asse I Occupazione OS. 4.a
Codice Sifom 2: 1097372
Codice CUP: B74D24002380009

FIGURA PROFESSIONALE E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

La figura professionale in uscita è in grado di creare, organizzare, gestire e vendere pacchetti turistici e viaggi in Italia e all'estero, curandone i servizi di trasporto, alloggio, ristorazione, escursioni, visite guidate ed eventi in genere. La figura formata sarà in grado di pianificare ed organizzare un'azione commerciale, utilizzando strumenti di digital marketing, finalizzata alla promozione e vendita di prodotti e servizi nel settore Hotelierie, Agenzie Viaggio e Tour Operator, operando sia nelle attività di front office e back office.

DESTINATARI E REQUISITI

Il corso, completamente gratuito per i partecipanti, è rivolto a n.20 allievi (+5 uditori) di cui almeno il 50% donne. I partecipanti sono disoccupati/inoccupati o occupati, con necessità, per questi ultimi, di frequenza al di fuori dell'orario di lavoro, residenti o domiciliati nella Regione Marche, in possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado o del diploma tecnico professionale nell'ambito dell'istruzione e formazione professionale (IeFP). Possono altresì accedere al corso anche soggetti sprovvisti di suddetti diplomi, che abbiano maturato competenze in precedenti percorsi formali e informali di istruzione, formazione e lavoro, successive all'assolvimento o proscioglimento dell'obbligo di istruzione. Inoltre per i giovani fino al venticinquesimo anno di età (24 anno e 364 giorni) c'è la possibilità, di essere assunti con contratto di apprendistato di 1° livello per minimo 6 mesi e massimo 1 anno, in caso di aziende disponibili all'assunzione e previo superamento di un colloquio. In questo caso i partecipanti assumeranno la veste di studenti-lavoratori e sarà stipulato un protocollo d'intesa con l'azienda e un piano formativo individuale con 400 ore d'aula e 400 ore in azienda. Per gli allievi che non potranno accedere all'apprendistato di 1° livello sarà attivato uno stage/alternanza rafforzata presso aziende ospitanti.

STRUTTURA PROGETTUALE

Il corso avrà una durata di 800 ore (escluse le 8 ore di esame), di cui 320 ore di stage in azienda e n.480 in aula. In caso di apprendistato le ore d'aula saranno 400 e le ore in azienda saranno 400. I moduli formativi sono i seguenti: UF 1: ORIENTAMENTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE E BILANCIO DELLE COMPETENZE (16 h); UF 2 SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO (8 h); UF 3 INTERAGIRE NEL GRUPPO PER RAGGIUNGERE UN RISULTATO COMUNE: SOFT SKILLS RELAZIONALI (20 h); UF 4 STRUMENTI INFORMATICI PER LA COMUNICAZIONE DIGITALE IN AZIENDA (15 h); UF 5 LINGUA INGLESE – LIV. B1 (36 h); UF 6 IL SETTORE TURISTICO (60 h); UF 7 PROGETTAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI TURISTICI TERRITORIALI (53 h); UF 8 ACCOGLIENZA TURISTICA E GESTIONE DEL CLIENTE (80 h); UF 9 ANALISI DI MERCATO, MARKETING TURISTICO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO (52 h); UF 10 ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA RETE VENDITA DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO TURISTICO (80 h); UF 11 ASPETTI GESTIONALI ED ECONOMICI DELLE AZIENDE TURISTICHE (52 h); ESAME FINALE (8 h); STAGE (320 ORE) O APPRENDISTATO 1 LIVELLO (400 ORE).

SEDE E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà presso Pesaro.

Il corso avrà una durata di 800 ore, incluse le 320 ore di stage in azienda escluse le 8 ore di esame finale. **Il corso avrà avvio nel mese di settembre 2025.**
La partecipazione al corso è gratuita

MODALITA' DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione va redatta secondo l'apposita scheda con allegati copia di un documento di identità e il proprio curriculum vitae firmato in originale e contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali. La documentazione completa deve essere spedita a mezzo raccomandata A/R entro il giorno **12 settembre 2025** (farà fede il timbro postale) a Formaconf, Strada delle Marche 58, 61122 Pesaro (PU), oppure può essere consegnata a mano presso gli uffici di Formaconf in Strada delle Marche 58, Pesaro e in Via Einaudi 112 Bellocchi di Fano, oppure inviata tramite pec all'indirizzo formaconfsuperiore@pec.it (indicare come oggetto iscrizione corso IFTS 1097372). La scheda di iscrizione e il bando del corso sono reperibili: nei siti internet dei Soggetti Proponenti; presso le sedi di Formaconf (Strada delle Marche 58 Pesaro – Via L. Einaudi n.112 Fano).

MODALITA' DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE

- Prova scritta sugli argomenti del corso e/o attitudinali e/o di cultura generale: con questa prova si rileverà anche il livello di competenza della lingua inglese e il livello di competenze informatiche, coerentemente con gli obiettivi formativi del progetto;
- Colloquio sulle materie oggetto del corso specialistiche o trasversali e/o motivazione di partecipazione al corso e curriculum;
- Valutazione attestazioni: percorso scolastico, esperienze formative e professionali pregresse.
Il candidato dovrà presentarsi **mercoledì 17 settembre 2025 alle ore 09.00** munito di un documento di identità presso la sede di Confcommercio – Strada delle Marche 58 Pesaro (PU) per l'avvio delle prove di selezione. La mancata presentazione nel giorno, nel luogo e all'ora previsti comporta l'esclusione dalla selezione e quindi dalla possibilità di frequentare il corso.

TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso, coloro che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore previsto, potranno essere ammessi all'esame finale. Gli apprendisti dovranno aver frequentato sia il 75% delle ore d'aula sia il 75% della formazione in azienda. Il superamento dell'esame permetterà l'acquisizione di un Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore di riferimento di "TECNICHE PER LA PROMOZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI TURISTICI CON ATTENZIONE ALLE RISORSE, OPPORTUNITA' ED EVENTI DEL TERRITORIO", tale specializzazione è referenziata al livello EQF n. 4.
ACCORDO CON UNIVERSITA': Richiamato lo statuto emanato con decreto rettorale n. 194 del 30.07.2012, e successive modifiche, tenuto presente il Regolamento didattico emanato con Decreto Rettoriale n. 50 del 20.01.2021 e successive modifiche, l'Università degli Studi di Macerata (attraverso il Dipartimento di Scienze della Formazione, dei beni Culturali, e del Turismo) ha stabilito di aderire al presente progetto formativo e di riconoscere 12 CFU, agli allievi iscritti o che si iscriveranno, dopo aver sostenuto l'esame finale del presente progetto formativo, al corso di studio triennale interclasse di Beni culturali e turismo (L-1&L-15) del Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo.

PER INFORMAZIONI

Formaconf – Pesaro Strada delle Marche 58
Tel. 0721 371227 int. 208
e-mail: s.mandolini@formaconf.it

www.regione.marche.it

Pesaro, 16/04/2025